

**UCHWAŁA NR VI/67/19  
RADY GMINY ŻARY**

z dnia 26 marca 2019 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na obszarze  
Gminy Żary**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3, art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz. 994) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz.U z 2017 r.. poz. 328 ze zm.) Rada Gminy Żary uchwala, co następuje:

**§ 1.** Rada Gminy w Żarach po zaopiniowaniu projektu regulaminu dostarczenia wody i odprowadzeniu ścieków przez organ regulujący, uchwala regulamin dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc Uchwała nr III/16/08 Rady Gminy Żary z dnia 28 grudnia 2006 r. w sprawie Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Żary.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Żary.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady  
Gminy

**Leszek Kasprów**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY ŻARY**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Żary.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) „Ustawa” - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017r., po2.1875 z późn. zm.),
- b) "Umowa" należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
  - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
  - umowa o zapatrzenie w wodę;
  - umowa o odprowadzanie ścieków.
- c) "odbiorca usług" - odbiorca usług, w rozumieniu art.2 pkt. 3 ustawy,
- d) „dostawca usług” – zakład – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 6 ustawy, który jest dostawcą usług dostarczania wody,
- e) „urządzenie pomiarowe” - w rozumieniu art. 2 pkt. 15 ustawy,
- f) „wodomierz główny” - w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy,
- g) „dodatkowy wodomierz” - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- h) „okres rozliczeniowy” - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków,

3. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

4. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. Przedsiębiorstwo zwane dalej „Dostawcą” wykonuje zadania określone w ustawie:

- 1) dostarcza wodą w sposób ciągły i niezawodny zapewniając należyłą jakość dostarczanej wody, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,5 MPa, w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 1,5 m<sup>3</sup>/h, odprowadza ścieki za pomocą urządzeń kanalizacyjnych od oczyszczalni ścieków;

- 2) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 3) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
- 4) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu.

#### **§ 3. 1. Dostawca ma prawo:**

- 1) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy;
- 2) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

2. Pracownicy Dostawcy mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na zadanie odbiorcy usług.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług**

§ 4. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 5. 1. Gmina zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług /woda / lub Dostawcy / ścieki / jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 6. 1. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz z niniejszego Regulaminu.

2. W sytuacji nie przekazania na stan majątkowy Urzędu Gminy w Żarach przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego umowa ogranicza odpowiedzialność i zakres świadczenia usług przez Dostawcę i Odbiorcę ścieków do ostatniego miejsca na sieci będącego w jego eksploatacji.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 7. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 8. 1. W przypadku odcięcia dostawy wody, niezależnie od przyczyny, Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody.

2. O zamiarze odcięcia wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zakład zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz Odbiorcę usług na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 9. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań.

§ 10. 1. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sporządzając protokół odbioru.

**§ 12.** Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
  - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - b) przeznaczenie wody,
  - c) określenie ilości osób stale korzystających z wody,
- 3) Informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda i odprowadzane ścieki, a w szczególności:
  - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe i inne).
  - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,
- 5) oświadczenie potwierdzające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieregularnym stanie prawnym, opis statusu prawnego osoby w stosunku do tej nieruchomości;
- 6) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

**§ 13. 1.** W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w §12. Dostawca określa wymagania techniczne to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej i przekazuje wnioskodawcy.

2. Warunki przyłączenia ważne są przez okres dwóch lat od daty ich określenia.

Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej z instalacjami odbiorcy;
- 2) wymagania dotyczące:
  - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego
  - b) termin ważności warunków przyłączenia
- 3) Do obowiązków Odbiorcy należy przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 14.** Odbiorcy usług, w tym Odbiorcy potencjalni, mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług:

- 1) W Urzędzie Gminy Żary, nieodpłatnie , do wglądu,
  - a) Niniejszy regulamin,
  - b) Warunki udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

**§ 15.** Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze);
- 2) brak wody w ujęciu;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych;
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;
- 7) klęsk żywiołowych;
- 8) wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 3 pkt. 1 Regulaminu.

§ 16. 1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca powiadomi Odbiorcę najpóźniej na 48 godzin przed jej planowanym terminem. W takim przypadku Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda przewidywany czas usunięcia awarii.

3. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcę z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

## **Rozdział 8.**

### **Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie**

§ 17. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia na żądanie odbiorców usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 18. 1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym.

2. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe**

§ 19. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 20. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 21. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

**Rozdział 10.**  
**Postanowienia końcowe**

§ 22. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz.U z 2017 r. poz. 328 ze zm.) konieczne jest podjęcie przedłożonej uchwały celem uchwalenia projektu regulaminu dostarczenia wody i odprowadzeniu ścieków.

W związku z powyższym po otrzymaniu negatywnej opinii organu regulacyjnego (Postanowienie KR.RET.070.612.2018.PC z dn. 04.02.2018 r.) w zakresie przedstawionego do zaopiniowania projektu regulaminu dostarczenia wody i odrowadzenia ścieków na obszarze Gminy Żary, wprowadzono do niniejszego regulaminu zmiany uwzględniające sugestie tego organu. Dlatego też załącznik do uchwały stanowiący „Regulamin dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na obszarze Gminy Żary” celem podjęcia jej przekładany jest w załączonym brzmieniu.